

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス 発達サポートセンター プレスタかがわ 対象人数（保護者）81人 回答者数 12人 回収 14.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2			わかりやすい環境づくりを強化するため、視覚的な表示（マーク・写真等）の充実を進めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	3			清掃・整理整頓のチェック体制を再確認し、環境整備を強化していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	2		他の施設や地域団体との連携を強化し、外部との交流機会を今後さらに増やしていけるように進めています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	2			新規契約時の説明資料をより見やすく整理し、ご不明点があればいつでも質問できる環境づくりを進めています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2		今日の活動は伝えてくれますが、家庭でのことや思っていることを聞かれたことはない	日々の活動報告だけでなく、ご家庭の様子についても聞かせていただけるよう声かけを強化し、双方向のコミュニケーションを大切にできるよう改善していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	3	1		面談のタイミングや方法についてご希望をお伺いし、必要に応じて時間外やLINE等でのご相談にも柔軟に対応できる体制をつくっていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	2		保護者の方向けに勉強会を開催しておりますが、この他にも参加のしやすい交流会などを計画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11		1		日々の活動報告だけでなく、ご家庭の様子についても聞かせていただけるよう声かけを強化し、双方向のコミュニケーションを大切にできるよう改善していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1			
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2			マニュアルを確認しやすいよう、ウェブページで公開できるよう準備を進めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	6			訓練に参加した児童だけでなく、訓練の実施報告をアナウンスできるよう運用を見直します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	2			個々の興味関心に応じた内容を意識し「楽しみ」を増やせるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				