

公表 者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 発達サポートセンター プレスタかがわ

公表日 2026年4月1日

対象人数 91人 回収数16

回収率 18.70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	町中のビルなので、広くはないかなあ と思っていますが、町中だからその 利便性もあり、親としては全体的に満 足しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	0	・理学療法士の方も在籍しているので 子供の巧緻性や握力の弱さに有効な 家でも出来るトレーニング、エクサ サイズについて専門家のアドバイスを 頂ければいいと思います。 ・LDがあるので、ST教室が本当にあり がたいです。毎日宿題を見てイライラ してしまう親の、障害受容が進みま す。	個別のご要望に応じて、専門のスタッ フによるアドバイスやご相談にのること ができます。ご遠慮なくお申し付けくだ さい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	14	0	1	1	休暇中の遠出など、親も行きたい位 楽しそうです。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作 成されていると思いますか。	15	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライン の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族 支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると 思いますか。	12	1	2	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思います か。	14	0	1	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	16	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する 機会がありますか。	5	8	0	3		普段から地域の中で過ごされているお 子様ばかりですので、特別な行事とし て構えるのではなく、日常のありのまま の姿を大切にしています。これまで通 り、公園などで地域の方々に関わる機 会を大事にしていきたいです。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	14	2	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	15	1	0	0	保護者向けの勉強会が月に一度はあ り、また公認心理師さんがマンツーマ ンで親を支援してくれたり、驚くほど保 護者支援が手厚いです。ありがとうござ います。		
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	お迎えの度に口頭で、活動の度に HUGで写真付きの詳しい活動報告を 頂き、大変感謝しております。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	1	0	お迎えの時に必ず助言をいただけます。お願いすると個別にも時間を作っていただけます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	保護者にもとても優しいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	8	2	0	・同じ悩みを持つ保護者同士の定期的な交流の機会があればいいと思います。我が家の場合は書字障害です。 ・地引き網がよい交流イベントとなっていると思います。	同じお悩みを持つ保護者様同士の定期的な交流の機会について、貴重なご意見ありがとうございます。現在、実現に向けて企画・準備中でございますので、詳細が決まりましたら改めてご案内させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	2	0	個別相談をしていただけます。	相談体制につきまして、公式LINEの専用窓口のほか、日々の対面やチャット等を通じたご相談にも対応しておりますが、周知が不十分な点がありました。今後は積極的に発信し、些細なことでも気兼ねなく相談・提案いただけるような体制づくりを徹底してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0	お迎えの度に口頭で様子を詳しく話してくれ、更にHUGで毎回写真付きの活動報告もあり、大変な労力を払って下さり、大変感謝しております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	1	普段より事業所へ誰でも簡単にに入れてしまうため、不審者等の防犯対策を厳重にお願いしたい。	構造上の制約により防犯扉等の設置は困難ですが、催涙スプレーなどの防犯グッズを常備しております。引き続き、安全管理に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	5	1	1		訓練の周知不足を反省し、今後はブログや連絡帳等で実施状況を随時発信いたします。日頃の安全対策をお伝えし、より安心いただける運営を目指してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	1	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	子供の言うことなので本当はわかりませんが、「今日、学校へのお迎えがすごく遅かったんだよ」と言っていたことがあり、勝手にどこかへ行かないかな、と不安になったことがあります。以前お迎えを待たずに勝手に下校したことがありました。HUGのお迎え時間の入力間違いかもしれません。	ご心配をおかけし、大変申し訳ございません。学校との連携およびお迎え時の対応を再確認し、お子様の安全見守りを強化いたします。ご不安な点やご意見がございましたら、引き続きお気軽にお声がけください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0	・いつもプレスタに行くことを楽しみにしています。 ・遊び中心で、子供同士で遊ぶ機会他にも、先生も全力で遊んでくれるし優しいし、ありがたいことです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・いつもきめ細やかに支援して下さい、満足しています。ありがとうございます。 ・いつも丁寧に対応頂き大変感謝しています。 ・いつもありがとうございます。おかげで何とか親子共々生きていけます。	