

【児童発達支援】 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月 31日

事業所名 発達サポートセンタープレスタかがわ 保護者等数(児童数)11名 回収数 11部 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			<ul style="list-style-type: none"> 支援内容や状況に応じた職員の配置を心掛ける。 環境を清潔に整えることに配慮しつつ、情報提供をしていく中で、意図を持った環境配置を保護者に周知していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	③	生活空間は、本人にわかりやす構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	2			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画作成後は保護者と面談日を設け、支援内容の確認を行い、適切な支援を提供していく。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1		2	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			1	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	3	
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				<ul style="list-style-type: none"> 契約時や支援計画作成時に個別面談にて丁寧な運営規定、利用者負担等について、児童発達支援計画の説明を行っていく。 HPなどでの情報発信や学ぶ場の提供(勉強会)を今後も継続していく。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			<ul style="list-style-type: none"> 個別相談日の設置をする。月1回相談申し込み用紙を送付し、希望者に提出していただくようにする。 相談室での面談を行い、個人情報保護にも配慮する。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10		1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			<ul style="list-style-type: none"> 個人情報に関しては、シュレッターにかけて情報漏れが無いよう配慮している。また、契約時に利用保護者に対し、個人情報保護についての説明と確認を行っている、写真を掲載する際には顔の公表をしないよう注意する。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10		1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	3	3	<ul style="list-style-type: none"> 危機管理マニュアルをHPにて公表する。 スタッフ間での避難訓練の実施を定期的に行っていく。 利用児童、保護者もイベント時を利用して、訓練に参加できる機会を設けるようにしていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3	7	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11			<ul style="list-style-type: none"> 今後も保護者、スタッフ間で連携、協力をしながら、利用児童にとってより良い支援をおこなっていきけるよう努めていく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。