

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表 2020年3月31日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様からのご意見	プレスタの今後の対応・対策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		大きい声が苦手で、大勢の子が集まった時に、逃げ場を作ってくれているのが良い。	●今後、必要に応じて環境設定などの対応をしていきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5		子どものことをとても考えてくれていると感じている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	11		スロープや手すりを感じたことがない。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1		とても配慮されていると思う。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1		いろいろな遊びを取り入れ、子どもが楽しく成長しているように思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	9	あまり必要性を感じない。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			●支援の内容等、よりわかりやすくするために見える可できるような工夫を取り入れていきます。 ●2020年4月度より、毎月お送りしている書類の中に、個別面談の申し込み用紙を入れるなどをして、より細かい相談ができるような仕組みを取り入れていきます。 ●保護者同士が交流する機会が少ないとのことを受け、前年度よりもイベント等により保護者様同士が交流しやすいような企画を取り入れていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3		連絡帳の活用の仕方がわからない。成長を感じさせてくれることが多いが、子どもの様子を見て、次に伸ばすところの提案が欲しい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8		とても助かっている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8	1	参加できる方、参加できる日が限られているので、難しいと思うが、他の人の話が聞けるので勉強になる。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6			
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24					

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3	毎回、写真付きで個人専用の様子が知れるので、嬉しく先生方の苦勞に感謝している。	●今後は、苦情をお受けした場合、その内容と対応について、ホームページ上でお伝えするようにいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4		●契約時にマニュアルについてお伝えするだけでなく、より安心してご利用いただけるようにホームページ上での公開に取り組んでいきます。また、避難訓練などの実施についてもホームページ等で公表してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	14	2	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5		●日曜日に、というお約束はできませんが、曜日や時間帯を変えて交流会が実施できるように計画していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	24		半年か年に1回、日曜日に交流会をして欲しい。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。